



Portail Famille

Guide d'utilisation

Afin de simplifier vos démarches liées aux diverses activités proposées pour vos enfants, la municipalité met à disposition le "Portail Famille".

Cet outil informatique vous permet, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone de :

- **Réserver et visualiser** les présences de vos enfants sur les différentes **activités périscolaires** (garderie du matin, restauration scolaire et activités du soir), le **multi-accueil de la Parent'aise**, ainsi que l'accueil de loisirs **L'Escapade** pour les mercredis uniquement.
- **Pour les petites et grandes vacances** de l'accueil de loisirs **L'Escapade**, les modalités d'inscription et de réservation restent inchangées ;
- **Régler vos factures** en ligne (une facture mensuelle par famille regroupant l'ensemble des prestations et activités du mois).

Le présent document a pour but de vous guider pas à pas pour :

- effectuer votre première connexion à ce service en ligne page **2**
- consulter et modifier certaines de vos informations personnelles.....page **4**
- visualiser les présences, effectuer et/ou modifier des réservations.....page **5**
- accéder à la facturation (consultation, paiement en ligne).....page **8**

Important

- ▶ Toute famille doit veiller à déclarer son quotient familial CAF par le biais du portail famille, qui est à privilégier afin de garantir un calcul fiable, actualisé et automatisé du tarif applicable.
- ▶ Si vous ne disposez pas de numéro d'allocataire CAF, il vous est possible de fournir le ou les derniers avis d'imposition du foyer, desquels le quotient sera calculé sur la base du revenu brut global et du nombre de parts déclaré.
- ▶ A défaut de toute déclaration, le tarif maximal de la 6^{ème} tranche sera appliqué.
- ▶ Toute réservation effectuée pour les différentes activités sera modifiable jusqu'au mardi précédant la semaine suivante. Passé ce délai, toute réservation sera facturée sauf sur présentation d'un justificatif.
- ▶ Mail de contact : portailfamille@ville-saint-aubin-les-elbeuf.fr

I. EFFECTUER VOTRE PREMIERE CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

Connectez-vous au Portail Famille :

- Adresse du site internet : <https://portail-sae.ciril.net/>

Connexion | Accessibilité | Aide

Bienvenue sur le PORTAIL FAMILLE

SAINT-AUBIN-LES-ELBEUF

Actualités

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici.](#)

[Documents](#)

Vous pouvez télécharger ici divers documents

Accédez à la rubrique "**Inscrivez-vous**" et procédez à votre inscription.

Accessibilité | Aide

Bienvenue sur le PORTAIL FAMILLE

SAINT-AUBIN-LES-ELBEUF

Etape 1/3... Etape 2/3 Etape 3/3

Mes informations Mes références dossier Récapitulatif

i Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants :

Votre numéro de dossier
Le nom de votre dossier

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Nom :

Prénom :

* Adresse e-mail :

* Confirmation d'adresse e-mail :

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

6 caractères au minimum

* Confirmation du mot de passe :

Activer l'ergonomie mobile :

Annuler Enregistrer

Pour vous connecter via un smartphone ou tablette, activez cette case.

Remplissez les champs et veillez à bien conserver vos **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** pour vos prochaines connexions. Enregistrez pour passer à l'étape suivante.

Munissez-vous du **courrier** qui vous a été adressé et remplissez vos **Numéro de dossier, Nom et Adresse mail**.

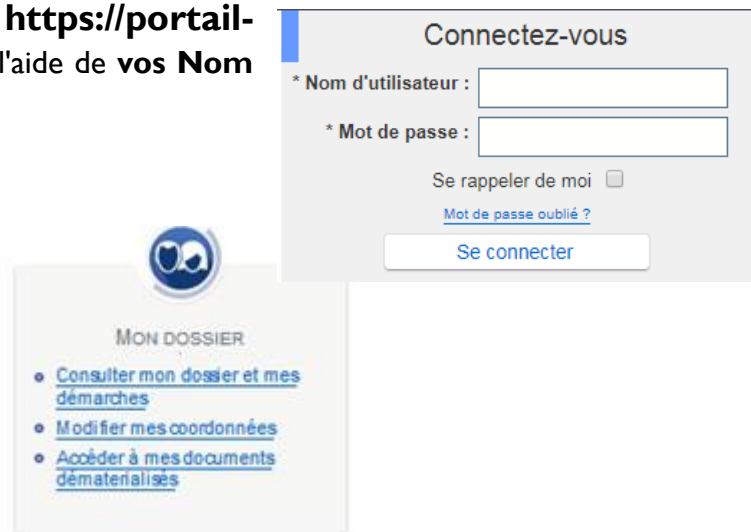
Enregistrez pour accéder à l'étape suivante qui présente les conditions générales d'utilisation. **Cochez "J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation"** puis cliquez sur **"Accepter"** pour passer à l'étape suivante.

Vérifiez les informations figurant dans le récapitulatif et cliquez sur **"Valider mon inscription"**.

Suite à votre inscription, vous recevrez un **mail d'activation** à l'adresse que vous avez renseignée (au besoin, pensez à regarder dans le dossier "spam"). Ouvrez votre boîte mail et **cliquez sur le lien figurant dans le message pour activer votre compte**.

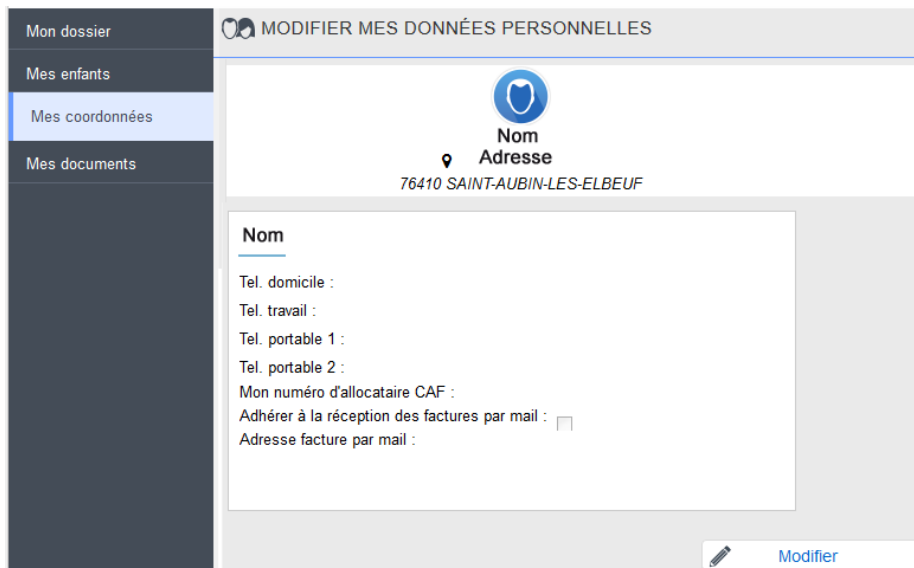
2. CONSULTER ET MODIFIER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Accédez au site du Portail famille sur <https://portail-sae.ciril.net> et connectez-vous à l'aide de **vos Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.



Rendez-vous dans la rubrique **"Mon dossier"**.

- Grâce au lien **"Consulter mon dossier et mes démarches"**, vous pourrez visualiser les informations concernant les membres de la famille, vos dernières démarches et visualiser vos factures en attente.
- Pour modifier vos informations personnelles : cliquez sur **"Modifier mes coordonnées"** dans la rubrique "Mon dossier".



Vous pourrez, depuis cet écran, modifier vos coordonnées, mot de passe, adresse e-mail, et adhérer à la réception de vos factures par e-mail.

- Enfin, la rubrique **"Accéder à mes documents dématérialisés"** vous permettra d'accéder à vos factures, attestation fiscale (après demande auprès du service).

3. DECLARER SON QUOTIENT FAMILIAL CAF



SAINT-AUBIN-LES-ELBEUF

<p>MON DOSSIER</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Consulter mon dossier et mes démarches ▶ Déclarer mon quotient ▶ Modifier mes coordonnées ▶ Accéder à mes documents dématérialisés 	<p>PLANNING</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Planning de mes enfants <p>Cliquer sur le module "déclarer mon quotient"</p>	<p>FACTURATION</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Payer mes factures ▶ Consulter l'historique de mon compte 	<p>SIMULATION</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Calculer mon quotient familial ▶ Voir le tarif des activités
---	--	--	--

ACCUEIL **DOSSIER** PLANNING FACTURATION SIMULATIONS ACTUALITÉS

Mon dossier ▶ [DOSSIER](#) > Mes ressources

Mes enfants

Mes coordonnées

Mes ressources

Mes documents

DÉCLARER MES RESSOURCES/QUOTIENT FAMILIAL

i Le calcul du quotient familial permet d'obtenir des tarifs aux activités municipales (activités périscolaires, cantine, multi accueil, centre de loisirs...), déterminés en fonction des revenus et de la composition de la famille. Votre demande de calcul de quotient familial en ligne est simplifiée grâce à la télétransmission automatique de vos données CAF. Pour ce faire, munissez-vous de votre numéro allocataire CAF et de votre code postal et suivez le mode d'emploi [Cliquez ici](#).

Si vous ne souhaitez pas opter pour la déclaration automatique via l'API particulier, il vous sera possible de déposer votre dernier avis d'imposition sur les revenus au guichet unique. A défaut de transmission de ces données, le tarif maximal vous sera appliqué.

QUOTIENT FAMILIAL

Pour la période du 01/07/2022 au 31/12/2022

DÉCLARER

Cliquer sur "déclarer"

DÉCLARATION DE REVENUS 2022 «QUOTIENT FAMILIAL»

Étape 1/3...

Description démarche

Étape 2/3

Déclaration ressources

Étape 3/3

Récapitulatif

i * La ville de Saint-Aubin-lès-Elbeuf, représentée par son Maire, dont le siège est l'Hôtel de Ville sis Esplanade de Pattensen, vous demande de lui communiquer certaines de vos données à caractère personnel afin de calculer votre quotient familial et ainsi bénéficier des tarifs municipaux adaptés. Les données à caractère personnel recueillies concernent votre Quotient Familial CAF, nombre d'enfants, nom, prénom et adresse. La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est l'article 6.1 e) (exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement) du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Lorsque vous sollicitez un service relevant d'une mission d'intérêt public ou de l'exercice de l'autorité publique dont est investie la ville de Saint-Aubin-lès-Elbeuf, le recueil de certaines de vos données à caractère personnel est nécessaire. Si vous ne communiquez aucune de vos données, vous ne pourrez pas bénéficier du service sollicité. Ces données seront conservées 5 ans après l'inactivité du dossier à la date de la dernière inscription ou du dernier calcul de quotient familial. Le destinataire de vos données est le service « Guichet Unique Familles » de la ville de Saint-Aubin-lès-Elbeuf. Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : contact@adico.fr

Vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés.

En passant par ce web service, vous consentez à ce que des informations collectées par les services de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) soient utilisées par la ville dans le cadre de votre demande.

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

J'ai lu et j'accepte les conditions de ma déclaration*

cocher la case après avoir lu les conditions générales

ANNULER

→ COMMENCER MA DÉCLARATION

après avoir coché la case à gauche de l'écran, cliquez sur commencer ma déclaration

Étape 1/3 ✓

Description démarche

Étape 2/3...

Déclaration ressources

Étape 3/3

Récapitulatif

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Ressources calculées par la CAF :



Vos nom et prénom seront complétés automatiquement. Vous devez mentionner votre numéro d'allocataire CAF, puis votre code postal. Ensuite cliquez sur Etape suivante

i Pour rappel, vous devez être en possession de votre numéro allocataire CAF pour poursuivre la déclaration.

DÉCLARATION

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Nom* :

Prénom* :

Numéro d'allocataire* :

Code postal* :

ANNULER

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

→ ÉTAPE SUIVANTE

Étape 1/3 ✓

Description démarche

Étape 2/3 ✓

Déclaration ressources

Étape 3/3 ✓

Récapitulatif

i Vous êtes sur le point de finaliser votre demande de calcul du quotient familial. Vous êtes invité à vérifier les informations renseignées avant de cliquer sur «Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations portées ci-dessus» puis «Terminer»
Le quotient familial municipal sera calculé en prenant en compte uniquement le le Quotient Familial CAF.

DECLARANT

Vérifiez les données transférées. En cas d'anomalies, il convient de contacter directement la CAF pour faire modifier votre situation

Allocataire 1 : AUBIN Pierre né(e) le 01/01/1990

Adresse : Esplanade de Pattensen , 76410 ST AUBIN LES ELBEUF, FRANCE

Enfants : AUBIN Lucie, née le 01/01/2017
AUBIN Maxime, né le 01/01/2018

Quotient familial : 696€ valide à partir juillet 2022

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Ajouter un commentaire :

Au besoin, vous pouvez saisir un commentaire dans cette zone qui sera destiné aux agents du guichet unique de la mairie, en charge d'instruire les dossiers pour la facturation

 Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations portées ci-dessus*

Une fois les informations vérifiées, cocher la case puis sur TERMINER à droite

ANNULER

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

TERMINER

✓ Demande enregistrée avec succès.

DÉCLARER MES RESSOURCES/QUOTIENT FAMILIAL

i Le calcul du quotient familial permet d'obtenir des tarifs aux activités municipales (activités périscolaires, cantine, multi accueil, centre de loisirs...), déterminés en fonction des revenus et de la composition de la famille.
Votre demande de calcul de quotient familial en ligne est simplifiée grâce à la télétransmission automatique de vos données CAF. Pour ce faire, munissez-vous de votre numéro allocataire CAF et de votre code postal et suivez le mode d'emploi [Cliquez ici](#).

Si vous ne souhaitez pas opter pour la déclaration automatique via l'API particulier, il vous sera possible de déposer votre dernier avis d'imposition sur les revenus au guichet unique. A défaut de transmission de ces données, le tarif maximal vous sera appliqué.



QUOTIENT FAMILIAL

Déclaration faite
le 12/08/2022 à 15:21:51

...

EN COURS DE VALIDATION

Si votre dossier ne présente aucune source d'éventuelle anomalie, il sera automatiquement validé. Dans le cas contraire, le message "en cours de validation" sera mentionné, le temps que le service Guichet Unique procède au contrôle des données reçues.

DÉCLARER MES RESSOURCES/QUOTIENT FAMILIAL

i Le calcul du quotient familial permet d'obtenir des tarifs aux activités municipales (activités périscolaires, cantine, multi accueil, centre de loisirs...), déterminés en fonction des revenus et de la composition de la famille.
Votre demande de calcul de quotient familial en ligne est simplifiée grâce à la télétransmission automatique de vos données CAF. Pour ce faire, munissez-vous de votre numéro allocataire CAF et de votre code postal et suivez le mode d'emploi [Cliquez ici](#).

Si vous ne souhaitez pas opter pour la déclaration automatique via l'API particulier, il vous sera possible de déposer votre dernier avis d'imposition sur les revenus au guichet unique. A défaut de transmission de ces données, le tarif maximal vous sera appliqué.



QUOTIENT FAMILIAL

Déclaration faite
le 12/08/2022 à 15:21:51

✓
VALIDÉE
Tranche 2 / 696.0€

NOUVELLE DÉCLARATION

L'écran apparaîtra ainsi après la validation automatique ou après le contrôle effectué par les services

4. VISUALISER LES PRESENCES, EFFECTUER ET/OU MODIFIER DES RESERVATIONS

Accédez au site du Portail famille sur <https://portail-sae.ciril.net> et connectez-vous à l'aide de **vos Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.

Vous accédez sur la page vous permettant d'accéder aux différentes rubriques Portail famille :

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

La rubrique "Planning" vous permet de :

- **Visualiser et gérer** les présences de vos enfants sur **l'ensemble des activités et de gérer les réservations. Celles-ci seront modifiables jusqu'au mardi précédant la semaine suivante.**
- La gestion des créneaux de réservation reste identique à celle déjà en place pour les sessions de vacances sur le centre de loisirs ci-dessous

Aperçu de la rubrique "Planning" :

ACCUEIL DOSSIER **PLANNING** FACTURATION ACTUALITÉS

2018 Aujourd'hui
25 octobre Activités

Réervations
Vous ne pouvez réserver QUE pour les activités Petites et Grandes Vacances.
Les autres activités vous indiquent les présences de vos enfants aux différentes activités suite au pointage sur les écoles.

Alicia : Février 2019 - Coût de la période : 0.00€

Mensuel Quinzaine Semaine

	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Accueil du Matin & du Soir, Accompagnement Scolaire																												
Matin																												
Soir																												
Accompagnement Scolaire																												
Centre de Loisirs (L'Escapade) du Mercredi																												
Matin 18																												
Repas 18																												
Après-midi 18																												
L'Escapade - Vacances Hiver 2019																												
Matin																												
Repas																												
Après-Midi																												
Restauration Scolaire																												
Repas																												

Modification en cours
0 annulation en attente
0 réservation en attente

Terminer les modifications

Famille Activités

Alicia

Inscriptions :
• Accueil du Matin & du Soir, Accompagnement Scolaire
• Centre de Loisirs (L'Escapade) du Mercredi
• L'Escapade - Vacances Hiver 2019
• Restauration Scolaire

- **Les cases grisées** sont indisponibles et donc **non modifiables**. Les **symboles** (étoiles bleues, carrés rouges, etc.) vous **indiquent les présences de vos enfants** aux différents services (accueil du matin et activités du soir, accompagnement scolaire, restauration scolaire) et les présences à l'Escapade (les mercredis).

Alicia : Janvier 2019 - Coût de la période : 21.20€

Mensuel Quinzaine Semaine

	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Accueil du Matin & du Soir, Accompagnement Scolaire																																
Matin																																
Soir																																
Accompagnement Scolaire																																
Centre de Loisirs (L'Escapade) du Mercredi																																
Matin 18																																
Repas 18																																
Après-midi 18																																
Restauration Scolaire																																
Repas																																

[3 Matin : 1.5€ | 4 Soir : 2€ | 2 Accompagnement Scolaire : 1€]

[1 Matin 18 : 1.15€ | 2 Repas 18 : 7.2€ | 1 Après-midi 18 : 1.15€]

[2 Repas : 7.2€]

- **Les cases blanches** sont les parties ouvertes à la **réservation en ligne**.

Alicia : Février 2019 - Coût de la période : 0.00€

Mensuel Quinzaine Semaine

	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
L'Escapade - Vacances Hiver 2019																												
Matin																												
Repas																												
Après-Midi																												

Cette activité est ouverte à partir du 11/02/2019

Pour effectuer une réservation en ligne :

- Cliquez sur la case "**Modifier**"

2018 Aujourd'hui
25 octobre Activités

Réservations
Vous ne pouvez réserver QUE pour les activités Petites et Grandes Vacances.
Les autres activités vous indiquent les présences de vos enfants aux différentes activités suite au pointage sur les écoles.

Alicia : Février 2019 - Coût de la période : 0.00€

Mensuel Quinzaine Semaine

Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28

L'Escapade - Vacances Hiver 2019 Cette activité est ouverte à partir du 11/02/2019

Matin

Repas

Après-Midi

- Cochez les cases pour lesquelles vous souhaitez effectuer la **réservation** (matin, repas, après-midi) :

Alicia : Février 2019 - Coût de la période : 0.00€

Mensuel Quinzaine Semaine

Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28

L'Escapade - Vacances Hiver 2019 Cette activité est ouverte à partir du 11/02/2019

Matin

Repas

Après-Midi

Restauration Scolaire Cette activité n'est pas modifiable

Repas

Quitter Modification avancée Valider

- Vérifiez bien vos réservations puis cliquez sur "**Valider**"
- Puis **enregistrez vos réservations** en cliquant sur "**Terminer les modifications**" situé à droite de votre écran.

2018 Aujourd'hui
25 octobre Activités

Réservations
Vous ne pouvez réserver QUE pour les activités Petites et Grandes Vacances.
Les autres activités vous indiquent les présences de vos enfants aux différentes activités suite au pointage sur les écoles.

Avant de quitter l'écran, cliquez sur « Terminer les modifications » pour enregistrer les modifications.

Alicia : Février 2019

Mensuel Quinzaine Semaine

Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28

Accueil du Matin & du Soir, Accompagnement Scolaire Cette activité n'est pas modifiable

Matin

Soir

Accompagnement Scolaire

Centre de Loisirs (L'Escapade) du Mercredi Cette activité n'est pas modifiable

Matin 18

Repas 18

Après-midi 18

L'Escapade - Vacances Hiver 2019 Cette activité est ouverte à partir du 11/02/2019 - [3 Matin : 3.45€ | 2 Repas : 7.2€ | 1 Après-Midi : 1.15€]

Matin

Repas

Après-Midi

Modifications en cours
0 annulation en attente
6 réservations en attente
Coût de la période : 11.80€
Terminer les modifications

Famille Activités
Alicia
Inscriptions :
• Accueil du Matin & du Soir, Accompagnement Scolaire
• Centre de Loisirs (L'Escapade) du Mercredi
• L'Escapade - Vacances Hiver 2019
• Restauration Scolaire

5. ACCEDER A LA FACTURATION (CONSULTATION, PAIEMENT EN LIGNE)

Accédez au site du Portail famille sur <https://portail-sae.ciril.net> et connectez-vous à l'aide de **vos Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.

Rendez-vous dans la rubrique **"Facturation"**.

Depuis cet espace, vous pourrez gérer vos factures depuis votre domicile.



Connectez-vous

* Nom d'utilisateur :

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Payer mes factures

- Sélectionnez **"Payer mes factures"** et **cochez la facture que vous souhaitez régler** puis cliquez sur **"Payer"**



- Une nouvelle fenêtre apparaît afin que vous puissiez **payer votre facture sur le site du Trésor Public**

Collectivité : SAINT-AUBIN-LES-ELBEUF

Régie : GUICHET UNIQUE FAMILLES JEUNESSE

Produit à payer

DETTE A PAYER

Référence de la dette : 20190252x2050x731

Montant : 82,80

Adresse électronique : ...@.....

Choix du type de carte : CB VISA MasterCard BLEUE

- Sélectionnez le type de carte et renseignez vos informations afin de finaliser votre paiement.

A NOTER : Si une facture est à payer, un e-mail vous en informant sera transmis et vous invitera à vous connecter sur votre espace dédié afin de l'honorer.

Consulter l'historique de mon compte

Cette rubrique vous permettra de consulter ou éditer vos précédentes factures :

Sélectionnez **"Historique"** pour afficher la liste des factures et cliquez sur **"Déplier"** pour afficher le détail de la facture. Vous pourrez également imprimer votre facture en la téléchargeant (au format pdf).